

CHAMPIONS®

CÓMO CANCELAR UN PROGRAMA

En esta guía te enseñamos a cancelar un programa en el que tu hijo está inscrito. Este proceso solo puede realizarse en el sitio web, no en la aplicación.

- Envía los cambios antes del miércoles para evitar cargos.

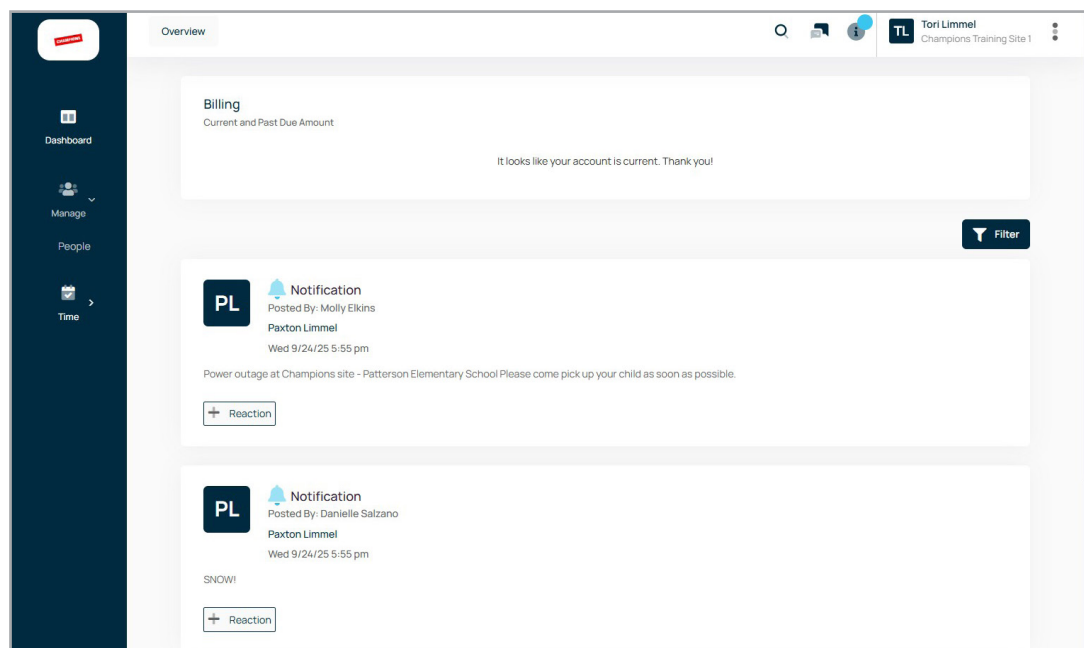
INSTRUCCIONES PASO A PASO

PASO 1:

Inicia sesión en my.discoverchampions.momentpath.com.

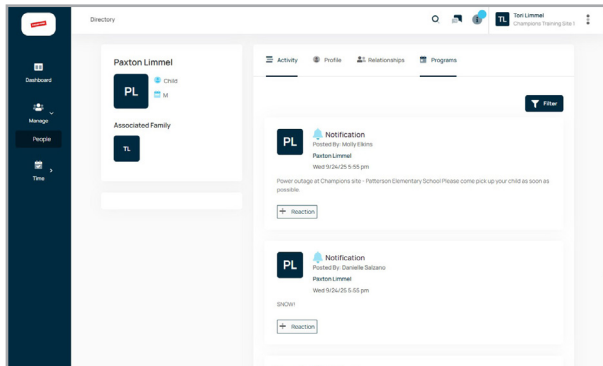
PASO 2:

En la barra lateral izquierda, haz clic en **Manage > People** y luego selecciona a tu hijo.



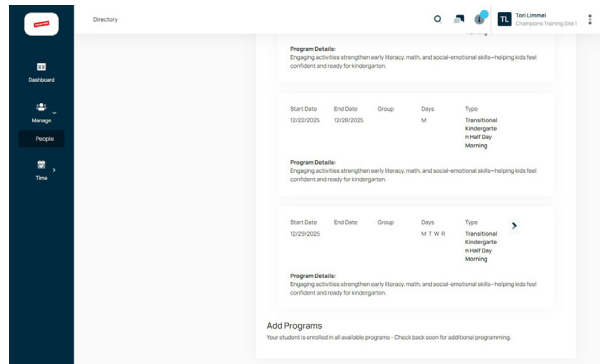
PASO 3:

Selecciona la pestaña “Programs”.



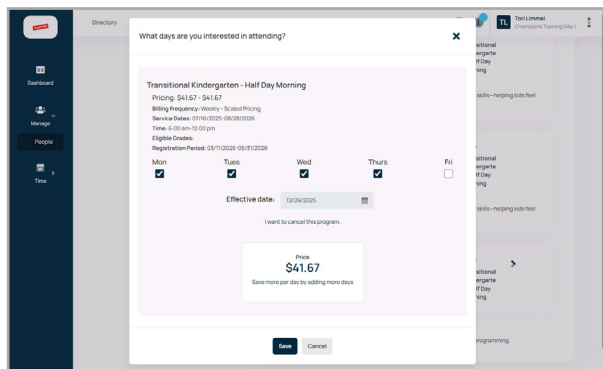
PASO 4:

Haz clic en la flecha “>” junto al programa que deseas modificar.



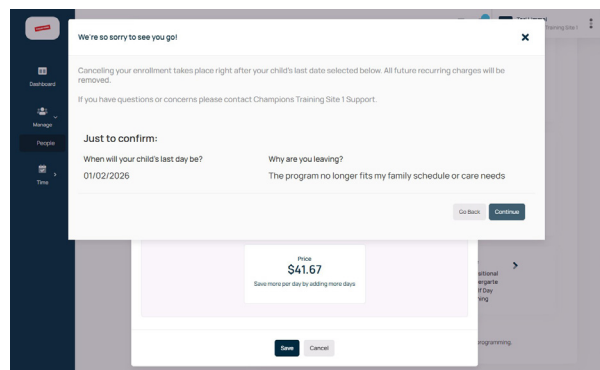
PASO 5:

Selecciona “I want to cancel this program” (Deseo cancelar este programa). Indica cuál será el último día de asistencia de tu hijo, selecciona el motivo de la cancelación y luego haz clic en “Continue”.



PASO 6:

Revisa la fecha de finalización y el motivo, y haz clic nuevamente en “Continue” para confirmar.



SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

¿No puedes seleccionar el último día? Asegúrate de que la fecha que estás intentando seleccionar no sea más antigua que la fecha actual.

¿No encuentras la opción de cancelación? Asegúrate de estar usando el sitio web. Este proceso no puede realizarse desde la aplicación.

¿PREGUNTAS? Envía un correo electrónico a ChampionsHelp@KC-Education.com o llama al **800-246-2154**.